

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Самарский техникум промышленных технологий»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГБПОУ «СТПТ»
от «30» мая 2022г.
№ 04-24/95у

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена специальности
44.02.01 Дошкольное образование

Самара, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности (далее – ФГОС СПО) 44.02.01 Дошкольное образование, профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и программы воспитания по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Одобрена на заседании ПЦК преподавателей
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 8 от «30» мая 2022г.

Председатель ПЦК _____ Котова Т.А.

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2023г.

Председатель ПЦК _____ ФИО

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский техникум промышленных технологий»

Разработчики:

Лузанова Татьяна Александровна, преподаватель ГБПОУ СО Самарский техникум промышленных технологий

Экспертиза выполнена:

Праслова Марина Александровна, методист ГБПОУ СО Самарский техникум промышленных технологий

Дата актуализации	Результат актуализации

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров в учреждениях СПО

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл: ОГСЭ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование личностных результатов:

Личностные результаты (в соответствии с программой воспитания по специальности 44.02.01 Дошкольное образование)
ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности
ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 13 Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой
ЛР 14 Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися
ЛР 15 Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт
ЛР 16 Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения
ЛР 17 Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность

транслировать эстетические ценности своим воспитанникам

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих компетенций:

Общие компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование)

ОК 01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 02 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 03 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного роста.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК.11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование профессиональных компетенций:

Профессиональные компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование)

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание
ПК 2.4. Организовывать общение детей
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 10 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	18
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
<i>Домашняя работа</i> <i>Заполнение таблиц</i> <i>Изучение дополнительной литературы</i> <i>Выполнение тестовых заданий</i>	10
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Компетенции (ОК, ПК, ЛР)
1	2	3	4
Раздел 1. Общение и деятельность			
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Понятие общения. Общение и общительность. Взаимосвязь общения и деятельности. Коммуникативные способности. Характеристика общения, Виды общения.	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Практическое занятие 1-2 Анализ уровня развития коммуникативных способностей	2	
	Практическое занятие 3-4. Упражнения для групповой работы.	2	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.2 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»).	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 5-6	2	
	Решение ситуационных задач по барьерам общения	1	
	Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении».	1	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационных материалов из различных источников и заполнение таблицы «Виды конфликтов». Выполнение тестовых заданий по теме Подобрать анкеты по теме: Виды социальных взаимодействий.	5	

Тема 1.3 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Оценка эффективности групповой деятельности. Игры на развитие лидерских качеств. Игры для дошкольников на развитие лидерских качеств. Определение дистанции в общении.	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Практическое занятие 7-8	2	
	Состояние опорной схемы по теме: «Виды социальных взаимодействий».	1	
	Диагностика межличностных отношений в группе.	1	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено		
Тема 1.4 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Механизмы взаимопонимания в общении и их виды. Диагностика способности к эмпатии. Игры на развитие эмпатии. Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтонической модели в процессе общения. Игры на межличностное восприятие. Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности.	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 9-12	4	
	Составить рекомендации по теме: Невербальные средства общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам	2	
	Разработка рекомендаций для родителей по развитию навыков общения у детей и по этике общения с детьми	2	
	Контрольная работа	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление словаря невербальных средств общения.	2	
Тема 1.5 Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Оценка эффективности разных видов слушания. Игры на умение слушать. Упражнения для групповой работы. Определение эффективного поведения в споре и дискуссии. Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров.	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 13-14		

	Разработать памятку на тему: Определение стиля делового общения.	2	
	Контрольная работа	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить выступление на свободную тему. Составить план-конспект на тему: Искусство убеждать.	3	
Тема 1.6 Этические принципы общения	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Правила культуры общения. Искусство договариваться. Этические нормы общения. Правила этикета.	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 15-16	2	
	Определение с помощью теста отношения к себе.	1	
	Упражнения для групповой работы.	1	
	Контрольная работа	Не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено		
Тема 1.7 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		ОК 1-11, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1-2.7, ПК 3.1-3.3, ПК 4.2-4.5, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13-17
	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Конфликты в педагогическом процессе. Конфликты между детьми. Использование посредничества при разрешении конфликта. Самоанализ конфликта	4	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 17-18	2	
	Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения.	1	
	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся.	1	
	Контрольная работа	Не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего		58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебников и учебной литературы;
- учебно-методический комплекс «Психология общения», рабочая программа, календарно- тематический план;
- библиотечный фонд;
- комплект учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва : РГУП, 2019. - 167 с.
2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование).
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с.

2. Кислицына, И. Г. Психология делового общения : учебное пособие / И. Г. Кислицына. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 112 с.
3. Психология общения и переговоров : методическое пособие / сост. С. С. Новикова. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 45 с.
4. Романова, Н. Н. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология : словарь / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. - 3-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 304 с.
5. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с.
6. Токарь, О.В. Психология развития и возрастная психология в схемах, таблицах, комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Токарь. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019, — 64 с.
7. Чеховских, М. И. Психология делового общения: Учебное пособие / Чеховских М.И., - 3-е изд., стер. - Москва :ИНФРА-М Издательский Дом, Нов. знание, 2011. - 253 с.

Интернет-ресурсы:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] http://www.koob.ru/books/socialnaya_psihologia_andreeva.rar
2. Бодалёв А.А. Восприятие человека человеком [Электронный ресурс] <http://www.koob.ru/bodalev>
3. Журавлёв А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс] http://www.koob.ru/books/zhuravlev_a1/social_psych
4. Немов Р.С. Психология. Книга 2. [Электронный ресурс] http://www.koob.ru/nemov_r/psihologiya_kniga_2

1.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	выполнение практической работы; обучающимся Оценка ответов в устной/письменной форме
Знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	выполнение практической работы; Оценка ответов в устной/письменной форме; Дифференцированный зачет