

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по СПР  
\_\_\_\_\_ Полетаева Т.В.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ «СТПТ»  
\_\_\_\_\_ С.И. Квиткова  
от «09» \_\_\_\_\_ 2022 г.



**План работы Службы медиации  
ГБПОУ «Самарский техникум промышленных технологий»  
на 2022-2023 учебный год**

**Цели:**

- распространение среди обучающихся образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ожидаемые результаты	Ответственные за проведение
1.	Планирование работы Службы медиации на год	Сентябрь	Утверждения Плана работы	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Члены Службы
2.	Информирование участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) о функциях, задачах и работе службы медиации	Постоянно	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о службе медиации	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Члены Службы
3.	Размещение информации о службе медиации на сайте колледжа	В течение учебного года	Страница на сайте	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор
4.	Сбор заявок случаев для рассмотрения службой медиации	В течение учебного года	Полная информация о ситуации	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор
5.	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проведенной восстановительной работе	В течение учебного года	Защита законных интересов несовершеннолетних	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы
6.	Обсуждение проведенных программ примирения	Май	Проведение мониторинга	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы
<b>Профилактика бесконфликтного общения</b>				
7.	Стартовая диагностика: «Диагностика конфликтности, обучающегося»	1 семестр учебного года	Анализ результатов первичного исследования	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы

	(студенты 1-ых курсов)			
8.	Классный час «Учимся строить отношения» (ролевая игра)	1 семестр учебного года	Развитие способности к эмпатии	Медиаторы
9.	Классный час «Что такое толерантная личность»	2 семестр учебного года	Бесконфликтное решение спорных вопросов, чуткость, терпимость к окружающим людям	Медиаторы
10.	Классный час «Как слово наше отзовется» (анализ и разрешение ситуации)	2 семестр учебного года	Речевая культура, позволяющая достичь успеха	Медиаторы
<b>Работа с родителями</b>				
11.	Консультация для родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (работа с обращениями)	В течение учебного года	Изучение необходимой литературы	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы
12.	Участие в рейдах по местам массового пребывания подростков, по неблагополучным семьям (при необходимости)	В течение учебного года	Разъяснение ситуации, медиация конфликта, Привлечение работников силовых ведомств	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы
13.	Презентация Службы на родительском собрании	1 семестр учебного года	Презентация Службы	Заместитель директора по СПР
14.	Родительское собрание «Техникум, семья и психическое здоровье подростка»	2 семестр учебного года	Дисциплина – один из методов, отражающих уважение человеческого достоинства обучающегося	Заместитель директора по СПР
<b>Общие мероприятия</b>				
15.	Акция «Прости...»	1 семестр учебного года	Формирование у обучающихся толерантного, милосердного	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы

			отношения к окружающим	
16.	Конкурс «Техникум – территория без насилия»	2 семестр учебного года	Проведение тематического творческого конкурса, поощрение победителей	Заместитель директора по СПР; Старший медиатор; Медиаторы
17.	Информация о проведении мероприятий на сайте (творческий отчет)	В течении учебного года	Публикация открытого отчета	Заместитель директора по СПР