МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САМАРСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

C=RU, O="ГБОУ ""
СТПТ""",
CN=Чистякова О.А.,
E=so_stpt@samara.edu
.ru
00ed67e5da511a0fdd
2024.10.24
21:10:29+04'00'

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ГБПОУ «СТПТ»
_____ О.А. Чистякова
«01» сентября 2024 г.

ПРОГРАММА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО БЕСКОНФЛИКТНОМУ ОБЩЕНИЮ С ПОДРОСТКАМИ В ГБПОУ «САМАРСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Самара, 2024

Программа разработана на основе следующих нормативных документов:

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

2. Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07 “О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

3. Межведомственный комплексный План по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.

Пояснительная записка

В связи с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 193 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" в ГБПОУ «Самарский техникум промышленных технологий» организована Служба восстановительной медиации. Такая служба необходима для создания восстановительной культуры и восстановительных практик в образовательно-воспитательном процессе и является актуальным при разрешении конфликтов в техникуме.

Служба медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней. К таким участникам относятся и родители/законные представители обучающихся. Ведь конфликты могут возникать между родителями и администрацией, родителями и преподавателями, родителями и родителями, родителями и обучающимися. Родительская позиция в конфликтах, как правило, характеризуется заботой и благополучием своего ребенка. Источником конфликтного решения могут быть повышенные требования и претензии родителей к образовательному учреждению или к системе образования в целом. Зачастую психологическую основу таких конфликтов составляет принятие родителями трудностей ребенка как своих собственных, или же как показателя собственной родительской некомпетентности. В этом случае поведение родителей приобретает выраженный защитный характер.

Иногда в основе конфликтов лежат социально-экономические, религиозные, этнические и другие социальные противоречия, возникающие между семьей и образовательным учреждением. И, наконец, среди родителей так же, как и среди обучающихся и педагогов, могут встречаться конфликтные личности, для которых конфликтные отношения являются привычным способом взаимодействия с окружающими.

Служба медиации призвана содействовать разрешению разнообразных конфликтов, возникающих в образовательной организации, а также проводить

просветительскую работу для всех участников образовательно-воспитательного процесса.

Данная программа составлена для родителей/законных представителей и направлена на информирование о действующей службе медиации в техникуме, оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной и воспитательной деятельности, с помощью медиативного подхода с использованием восстановительной практики, а также научение конструктивным способам разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы

В целях ознакомления родителей (законных представителей) обучающихся с работой службы медиации в ГБПОУ «ПСТПТ» разработана нормативно – законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно – законодательные акты по службе медиации. Целью программы является создание условий для приобщения родителей/законных представителей к воспитательной культуре в рамках учебно–воспитательного процесса техникума и использование воспитательных практик для решения конфликтных ситуаций.

Задачи программы:

- ознакомить родителей/законных представителей, обучающихся с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей/законных представителей о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Ожидаемые результаты:

- ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с работой службы медиации;
- владение навыками по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации;
- создание в техникуме воспитательной культуры.

Формы и методы работы:

Беседа, лекция, дискуссия, тренинговые упражнения, приемы арт – терапии, игры (ролевые и коммуникативные), круглый стол.

Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

Методическое оснащение:

Доска для записи, желательно аудио и видео оборудование, стулья по числу участников, листы формата А4, ручки, цветные карандаши.

Ведущим программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей (законных представителей).

Срок реализации программы:

Количество часов – 4,5

Программа рассчитана на учебный год. Частота проведений 1 раз в два месяца.

Средняя продолжительность занятий 1 – 1,5 часа.

Место проведения занятий – оборудованная аудитория, актовый зал.

Учебно – тематический план

№ п/п	Мероприятия	Содержание	Кол-во часов
1.	Родительское собрание «Служба медиации техникума»; Памятка «Бесконфликтное общение родителей с подростком»	Информирование родителей о создании службы медиации техникуме, рассмотрение понятия службы воспитательной медиации, ее целей и задач в рамках образовательно – воспитательного процесса, нормативно – правовой базы медиативного подхода и т.д.	1
2.	Тренинг детско-родительского общения «Пути формирования бесконфликтных взаимоотношений с подростками»	Повышение психологической культуры родителей при общении с подростками. Рассмотрение мотивов поведения подростков. Выявление условий, необходимые для: - построения нормальных отношений с подростком; - выявление условий, необходимые для воспитания у подростка самодисциплины.	1
3.	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов	Рассмотрение методов урегулирования конфликтов. Рассмотрение ошибок урегулирования конфликтов, решение кейса. Рассмотрение личных конфликтов и примеры решения.	1

4.	Самоконтроль в конфликте подростка и взрослого	Разбор факторов самоконтроля подростка и с ем это связано, рекомендации по предотвращению не эффективных конфликтов.	1,5
		Итого	4,5 часа

Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

по числу обращений для разрешения конфликтов в службу медиации техникума, на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и отзывов о программе от родителей.

Список использованных источников и литературы

1. Медиация – дети – соц.сети. Рекомендации для педагогических работников образовательных организаций, специалистов в области воспитания и профилактики девиантного поведения несовершеннолетних по использованию медиативных технологий в социальных сетях / Составители: Козлов А.А., Быкова М.В. – М: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024. – 43 с.
2. Пронина Е.В., Попова (Смолик) С.Ю. Психологические основы медиации: новый способ решения проблем /Серия: Технологии работы с молодежью, 2015 – с.
3. «Восстановительная медиация и службы в образовательной сфере» / А. Коновалов // Директор ССУЗа – март 2014.
4. «Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации» — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015.
5. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
6. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами с участием несовершеннолетних. – М., 2011.

Приложение 1

Бесконфликтное общение родителей с подростком

Сколько раз ваши попытки поговорить с ребёнком-подростком заканчивались руганью? Сколько раз вы в отчаянии давали волю слезам, когда он уходил, громко хлопнув дверью? А ведь всё могло быть совершенно иначе! Вы не поверите, но с подростком можно договариваться, находить общий язык и даже сотрудничать! Просто нужно знать подход к ребёнку в этот сложный период. Общение родителей с подростком зачастую основывается на нравоучениях, наставлениях и «поучительстве». Это в корне неправильно. Вот десять способов мирного общения с ребёнком подросткового возраста:

1. Проведите чёткую границу между понятиями «родитель» и «друг».

Вы можете стать другом своему ребенку. Но если вы при этом станете с ним «на одну планку», отбросите своё родительское превосходство – это рано или поздно приведёт к проблеме. Это кажется грубым, но ребёнок должен знать своё место в семье. Он – младший. Он только учится жить в мире проблем и противоречий. Вы же в первую очередь – поддержка, опора в трудную минуту. Подросток должен чувствовать в вас защиту, уважать ваш ум и умение выходить из сложных ситуаций. Поймите: дети могут найти друзей в любом месте. Тогда как хорошие родители встречаются крайне редко. В то же время, нужно принимать и уважать личность и мнение подростка, подчеркивая его значимость в семье и обществе.

2. Будьте участливы.

Это значит быть рядом, даже когда это нелегко и неудобно, когда вы загружены работой, когда усталость одолевает вас. Вы нужны своему ребёнку. Особенно в подростковый период, когда проблемы кажутся неразрешимыми, мир несправедливым, а будущее весьма туманным. Вы всегда должны знать, что происходит в жизни вашего ребенка. Вы должны заслужить его доверие, пожертвовав своим свободным временем. Если ребёнок будет уверен в вашей

поддержке, вашем понимании – ему будет легче преодолеть этот тяжкий возраст.

3. Воспитывайте в подростке ответственность.

Это ваша великая задача, как подготовить подростка к жизни. Объясните, что, если он хочет определенного образа жизни - нужно приложить определенные усилия для его достижения. Дело не только в деньгах, а в его ответственности, независимости и возможности «стоять на собственных ногах». У ребёнка должны быть свои обязанности по дому. Ставьте перед ним задачи, но не «спускайте с рук», если они не делают то, что полагается. Это учит подростка, как устроен мир. В конечном итоге он будет благодарен вам за науку.

4. Умейте слушать.

Это означает, слушать и понимать, не осуждая. Даже если ребёнок спорит или даже грубит - не перебивайте. Постарайтесь уловить суть проблемы. Очень часто это крик о помощи. Помните, что ваш ребёнок вырос.

Теперь его проблемы задевают его «по-взрослому».

5. Не ленитесь объяснять.

Всегда объясняйте причины ваших требований. Так вы поможете ребёнку впоследствии принимать правильные решения самостоятельно. Так скажите, что вы хотите видеть его дома к определенному времени, поскольку после этого на улицах не безопасно. Подросток должен видеть в вашей просьбе заботу, а не сухое требование, бездушный приказ.

6. Будьте готовы встать на защиту подростка.

При всей кажущейся взрослости, подростки – самые уязвимые существа на свете. Они нуждаются в защите. Кто же ещё встанет на их сторону, если не родители? Дайте ребёнку понять, что вы с ним. Что вступитесь, поможете советом и никогда не осудите. Подростку важно знать, что он не один в этом мире и признан вами.

7. Будьте в курсе.

Знать, какую музыку слушает ваш ребёнок, как зовут его друзей (и их родителей), быть в курсе его школьных дел – задача максимум для хороших родителей. Это необходимо, чтобы иметь точки соприкосновения в общении родителей с подростком. Он обязательно оценит ваше внимание. Видя, что вы в курсе всех его дел, подросток просто не сможет вас игнорировать. И вряд ли захочет. ***8.Будьте гибким.***

Правила, конечно, должны быть, но не без исключений. Например, когда ребёнок должен убраться в своей комнате, но он занялся чтением интересной книги и просто забыл о своих обязанностях. Будьте гибкими, зрите в корень вопроса. В конце концов, уборка может подождать. Дайте ребёнку понять, что вы не бездушная машина, отдающая приказы, а человек понимающий и умеющий идти на компромисс.

9. Имейте с ребёнком общие интересы.

Наличие общих интересов означает, что вы понимаете друг друга лучше. Вы вместе учитесь и делитесь опытом. Поверьте, подросток хочет иметь какую-то связь с вами, кроме споров насчёт помощи по дому.

10. Продолжайте говорить, даже если он не будет слушать.

Это кажется нелепым, но подростки всегда прислушиваются к родителям. Даже тогда, когда они кричат, они прекрасно слышат и понимают вас. Скажите своему ребёнку, что вы думаете о курении, наркотиках, сексе. Информация обязательно пройдёт через него, даже если это выглядит так, как будто этого не произошло. Не игнорируйте проблемы ребёнка. И он не сможет проигнорировать вас.

Приложение 2

Тренинг детско-родительского общения

«ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ БЕСКОНФЛИКТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ПОДРОСТКАМИ»

Дата проведения: _____

Присутствовало_____(человек/семей)

Цель: повышение психологической культуры родителей при общении с подростками.

Задачи:

1. Научиться понимать внутренние мотивы поведения подростка.

2. Выявить условия, необходимые для:

- построения нормальных отношений с подростком;

- выявить условия, необходимые для воспитания у подростка самодисциплины.

Форма проведения*:* тренинг.

Целевая аудитория: родители.

Оборудование: клубок ниток, бейджи, фломастеры, презентация (правила поведения, причины отклонения в поведении), листовки с описанием ситуаций, чаша с листочками чувств, памятки-рекомендации родителям.

Ход занятия

I. <u>Организационный этап</u>

1. Знакомство. Оформление бейджей «Имя для тренинга».

2. Приветствие. Упражнение-приветствие «Я рад вас видеть сегодня…» (клубок передается по кругу всем родителям, постепенно его разматывая).

- Вот так, как этой нитью, все мы связаны общей проблемой - как сформировать позитивные отношения с детьми, как найти путь к бесконфликтной дисциплине. Сегодня мы вместе попробуем разобраться в этой проблеме.

II. <u>Основной этап</u>

1.Теоретическая часть

- Родителям может показаться неожиданным тот факт, что детям нужны порядок и правила поведения в семье, они хотят и ждут их! Правила и разумный распорядок дают ребенку чувство безопасности, уверенности. И если по этому поводу у вас существуют проблемы, то скорее всего дело не в самих правилах, а в способах их «внедрения». Поэтому сегодня мы рассмотрим правила, с помощью которых можно наладить и поддержать в семье бесконфликтную дисциплину.

Правила.

(Презентация)

1. Правила должны быть обязательно в жизни каждого ребенка.

2. Взрослые должны согласовать правила между собой.

Даже если один родитель не согласен с требованиями другого, лучше в эту минуту промолчать, а потом уже без ребенка обсудить разногласия.

3. При наказании ребенка лучше лишать его хорошего, чем делать ему плохое.

4. Дайте свободу.

Спокойно свыкнитесь с мыслью, что ваш ребенок уже вырос и далее удерживать его возле себя не удастся, а непослушание - это стремление выйти из-под вашей опеки.

5. Никаких нотаций.

Больше всего подростков раздражают нудные родительские нравоучения. Измените стиль общения, перейдите на спокойный, вежливый тон и откажитесь от категорических оценок и суждений. Поймите: ребенок имеет право на собственный взгляд и собственные выводы.

6. Уступает тот, кто умнее.

Костер ссоры погаснет, если в него не подбрасывать дров. Когда и родители, и дети охвачены негативными эмоциями, способность понимать друг друга исчезает.

7. Не надо обижать.

Прекращая ссору, не стремитесь сделать больно ребенку с помощью язвительных замечаний или хлопанья дверьми. Умению достойно выходить из трудных ситуаций ребенок учится у вас.

При составлении или изменении правил в вашей семье следует помнить о таких моментах:

1. Четкая формулировка запретов, ограничений (они должны быть выдержаны в позитивном стиле и иметь конкретный характер).
2. Ограничения и запреты должны соответствовать возрасту ребенка (и его опыту)
3. Ограничение должно быть выполнимым.

2. Практическая часть

2.1 Обсуждение ситуаций в группах (родителям раздаются листки с описанием ситуаций).

Инструкция: «Прочтите описание каждой ситуации, определите, в чем ошибка родителей; скажите вариант более действенного высказывания».

Ситуации:

1. Ребенок обычно возвращается из школы раньше родителей. Поэтому родители говорят ему: «Как только ты приходишь домой, сразу же делай уборку в своей комнате!»

(Ответ: «Убери в своей комнате до моего возвращения». Не следует требовать выполнения сразу же.)

2. Родители говорят своему ребенку: «Забудь о прогулках. Мы разрешим, когда ты будешь нас слушаться»

(Ответ: «Мы переживаем за тебя, поэтому приходи домой вовремя»)

3. Родители говорят своему ребенку: «Не проси денег, ты все равно потратишь их впустую!»

(Ответ: « Разумно трать деньги, которые дают тебе на карманные расходы. Других денег не будет»)

4. Родители своему ребенку: «Ты опять разбил бокал! Вечно у тебя все из рук валится!»

(Ответ: «Я знаю, что ты не хотел этого. Но надо быть внимательным. Убери все за собой и садись обедать.»)

После обсуждения ситуаций и обмена мнениями психолог делает выводы:

1. Любую информацию можно преподнести в позитивном ключе;
2. Дети, слушая, что им говорят, получают информацию о том, как надо вести себя.
3. Высказывания, способствующие повышению самооценки ребенка, также формируют у него и чувство ответственности.

Непослушных детей, а тем более «отбившихся от рук», принято обвинять. На самом деле в число «трудных» обычно попадают дети не «худшие», а чувствительные и ранимые. Они «сходят с рельсов» под влиянием жизненных трудностей, реагируя на них сильнее, чем более устойчивые дети. «Трудный» ребенок нуждается в помощи, а не в критике или наказаниях. Причины стойкого непослушания ребенка следует искать в глубине его психики.

2.2 Причины отклонения в поведении детей.

(Презентация)

1.Борьба за внимание.

Если ребенок не получает внимания, которое ему так необходимо для нормального развития и эмоционального благополучия, то он находит свой способ его получить: он не слушается.

2. Борьба за самоутверждение.

Это борьба против чрезмерной родительской власти и опеки.

3. Желание отомстить.

Дети бывают часто обижены на родителей, например, если мать разошлась с отцом, или ребенка отлучили от семьи, или родители уделяют больше внимания младшему в семье. В глубине души ребенок переживает и даже страдает, а на поверхности все те же протесты, непослушание.

4. Потеря веры в собственный успех.

Ребенок переживает неблагополучие в какой-то одной области, а неудачи у него возникают совсем в другой. Например, у мальчика не сложились отношения в классе, а следствием стала запущенная учеба. Это происходит из-за низкой самооценки ребенка. Накопив горький опыт, ребенок теряет уверенность в себе и приходит к выводу: «Нечего стараться, все равно ничего не получиться». Это – в душе , а поведением он показывает: «Мне все равно…», «Пусть буду плохим…»

Всякое отклонение в поведении - это крик о помощи!

Все родители воспитывают детей в меру своего умения и понимания жизни и редко задумываются о том, почему в определенных ситуациях поступают так, а не иначе. Однако у каждого родителя в жизни бывают моменты, когда поведение любимого ребенка ставит в тупик.
В своих ошибках вы не одиноки, все родители их время от времени совершают. Но всегда лучше учиться на чужих ошибках, не правда ли?

2.3 Упражнение «Эмоциональное восприятие».

Инструкция: Закройте на минуту глаза и представьте, что вы встречаете своего лучшего друга (подругу). Как вы показываете ему, что рады, что он вам дорог,близок?.

Теперь представьте, что это ваш собственный ребенок: что он приходит из школы и вы показываете, что рады его видеть.
Представили? В чем разница? Всегда ли мы показываем нашим детям свои чувства?

2.4 Упражнение «Чаша чувств»

Инструкция: каждый родитель по очереди вынимает из чаши листочек с каким-либо чувством, зачитывает вслух).

Мы поможем нашим детям общаться с нами, если наше отношение к ним будет включать:

1. принятие
2. внимание
3. признание (уважение)

4. одобрение
5. теплые чувства.
6. понимание
7. любовь
8. доверие
9. поддержка
10. юмор

Моделируя свое отношение к детям в соответствии с указанными принципами, мы научим их устанавливать добрые отношения с ровесниками и другими людьми.

III. <u>Завершающий этап</u>

1. Рефлексия. Впечатления от занятия – обсуждение в круге.

2. Завершающее слово.

- Чем проповедь выслушивать,
Мне лучше бы взглянуть.
И лучше проводить меня,
Чем указать мне путь.
Глаза умнее слуха,
Поймут все без труда.
Слова порой запутаны,
Пример же- никогда.
Тот лучший проповедник-
Кто веру в жизнь провел.
Добро увидеть в действии-
Вот лучшая из школ.
И если все мне показать-
Я выучу урок.
Понятней мне движенье рук,
Чем быстрых слов поток.
Должно быть, можно верить

И мыслям, и словам,

Но я уж лучше погляжу, что делаешь ты сам.

Вдруг я неправильно пойму

Твой правильный совет.

Зато пойму, как ты живешь,

По правде или нет.

3. Памятки-рекомендации (раздаются всем родителям)

1. Выстраивайте позитивные отношения между Вами и ребенком. Беседуйте с ребенком дружелюбно, в уважительном тоне. Сдерживайте свой критицизм и создавайте позитивизм в общении. Тон должен демонстрировать только уважение к ребенку, как к личности.
2. Будьте одновременно тверды и добры. Взрослый должен быть дружелюбным и не выступать в роли судьи.
3. Контроль над подростком требует особого внимания взрослых. Ответный гнев редко приводит к успеху.
4. Поддерживайте подростка. В отличие от награды поддержка нужна даже тогда, когда он не достигает успеха.
5. Имейте мужество. Изменение поведения требует практики и терпения.
6. Демонстрируйте взаимное уважение. Взрослый должен демонстрировать доверие к подростку, уверенность в нем и уважение к нему как к личности.

Приложение 3

Переговоры — универсальный метод решения конфликтов

Что такое урегулирование и разрешение конфликтов?

Под урегулированием и разрешением конфликтов принято понимать систему мер, направленных на предотвращение конфликтов и поиск оптимальных путей выхода из них. На протяжении многих лет этой проблеме не было уделено должного внимания ни в теории социальной психологии, ни в её практике.

Только в последние годы начали формироваться сообщества конфликтологов и различные организации, занимающиеся прикладной конфликтологией, а также начала выпускаться тематическая литература. Однако даже сейчас вести речь о том, что в сфере урегулирования конфликтов имеется какая-то эффективная система, не приходится.

Можно с уверенность говорить даже о противоположном положении дел, ведь при урегулировании конфликтов зачастую допускается ряд ошибок.

Основные ошибки в сфере урегулирования конфликтов

Несвоевременное выполнение надлежащих мер по урегулированию конфликтов	Попытки урегулирования конфликтов без выяснения их действительных причин
	Применение при урегулировании конфликтов исключительно агрессивных методов и карательных мер или, напротив, сугубо дипломатических методов
	Использование для урегулирования конфликтов шаблонных схем без изучения их типов и особенностей

КЕЙС

Конфликт между родителем и подростком. Подросток много времени проводит за компьютерными играми, плохо учится, не участвует в домашних делах, особо не общается с реальными людьми – постоянно играет. Свою позицию защищает аргументами «Это киберспорт, это перспективно. Необразованные блогеры и стримеры зарабатывают миллионы, учиться уже не обязательно, а вы ничего не понимаете» Родитель злится, раздражается, тревожится за будущее ребенка. Свою позицию защищает аргументами «Учиться надо обязательно, вырастешь – спасибо скажешь». Конфликт.

1. Высказывайтесь, уважаемые родители? Давайте порассуждаем.

2. Приведите примеры из жизни, как вы выходили из конфликтной ситуации?

Приложение 4

Самоконтроль в конфликте подростка и взрослого

Некоторые факты о нынешнем подрастающем поколении позволяет отчасти понять существенное различие между ними и взрослыми.

Современные подростки **родились «с кнопкой на пальце»** - большая часть их жизни происходит в онлайне. ЗДЕСЬ легче знакомиться, рассказывать о себе, искать информацию, покупать вещи. Формирование трендов и перенимание ролевых моделей теперь тоже происходит в он-лайне.

Воспринимают краткую и наглядную информацию - средний период концентрации представителя поколения Z на одном объекте – 8 СЕКУНД, что говорит о быстром переключении внимания. Информация потребляется маленькими порциями, а передается посредством смайликов и иконок, которые часто заменяют текст.

Нет долгосрочных трендов и устойчивых предпочтений. Социальные сети формируют ощущение потока, в котором все меняется каждую секунду.

Взрослые – не являются безусловным авторитетом. Сами взрослые признают, что дети превосходят их во многих начинаниях и лучше ориентируются в современной бесконечно меняющейся жизни. У подростков нет пиетета к старшим, общение происходит на равных.

Гиперопека. Родители жалеют детей, взваливая на себя все бытовые обязанности. Оказывая минимальное давление на них, это приводит к тому, что подростки не приобретают навыков принятия решений, и решений проблем реальной жизни.

Родители, которые бессознательно стремятся сохранить эмоциональную близость с ребенком, оказывают своим детям “медвежью услугу”. Взрослые, постоянно озабоченные тем, чтобы их ребенок не столкнулся с семейными трудностями, чтобы он не устал от повседневных забот, растят “маменькиных сыночков и дочек”.

Эти дети не чувствуют себя счастливыми в среде сверстников, они не готовы к трудностям жизни, так как им никто, кроме близких, “стелить

соломку” не станет. Человека чаще губит чрезмерная опека, чем проблемы и невзгоды. Ведь все равно настанет момент, когда родителей начинает раздражать безынициативность и зависимость ребенка.

Конфликт разрешится тогда, когда родители постараются изменить свое поведение. Не следует отказываться от контроля, без которого невозможно воспитание человека, но можно свести опеку к минимуму.

Взрослым желательно:

- Уметь слушать, чтобы ребенок мог выговориться без боязни, что в ответ на любую его фразу будут протаскиваться какие-либо воспитательные идеи;
- Уметь молчать, когда ребенок не хочет ничего рассказывать;
- Уметь договариваться с ребенком, не доводя ситуации до конфликта и придерживаться договоренностей;
- Создавать условия, когда ребенку не будет причин для вранья (как правило, это страх и выгода);
- Уметь отказывать, когда это необходимо (твердо, но доброжелательно);
- Общаться на равных (разговаривать, не поучая);
- Доверять – это жизненно необходимо (это позволит детям научиться самостоятельности);
- Не пытаться контролировать все в жизни подростка, а воспитать так, чтобы он знал, как правильно реагировать на внештатные ситуации (насилие, алкоголь, наркотики и пр.);
- Показывать своим примером (недаром, старая пословица «Ребенок учится тому, что видит у себя дому» актуальна во все времена.)