СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по СПР

_____ Полетаева Т.В.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «СТПТ»

_____ О.А. Чистякова

от «01» 09 2026 г.

План работы Службы медиации

ГБПОУ «Самарский техникум промышленных технологий»

на 2026-2027 учебный год

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Деятельность Службы медиации в 2026-2027 учебном году строится на следующих нормативно-правовых актах:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с актуальными изменениями).
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» по организации служб школьной медиации.
- Локальный акт ГБПОУ «СТПТ» «Положение о службе медиации и примирения» (ЛА - *№01-21*)

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цели:

1. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного регулирования.
2. Распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников конструктивных форм разрешения споров и конфликтов.

3. Снижение количества административного реагирования на конфликты и правонарушения несовершеннолетних путем внедрения восстановительных технологий.

Задачи:

1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительные медиации, «круги сообщества», «семейные конференции») для участников споров и противоправных ситуаций.
2. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и возможностях восстановительной медиации.
4. Развитие бесконфликтной и толерантной образовательной среды в техникуме.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ожидаемые результаты	Ответственные за проведение	Отметка о выполнении
1. Организационно-методическая работа					
1.	Организационное собрание по корректировке и утверждению Плана работы Службы медиации на 2026-2027 уч. год. Актуализация состава Службы.	Сентябрь 2026	Утверждение Плана работы на 2026-2027 уч. год. Формирование актива медиаторов.	Руководитель Службы; Старшие медиаторы	
2.	Информирование участников образовательного процесса о функциях и задачах Службы медиации.	В течение года	Повышение уровня информированности педагогов, обучающихся и родителей о службе.	Руководитель Службы; Все медиаторы	
3.	Актуализация информации о Службе медиации на официальном сайте техникума.	В течение года	Наличие актуальной страницы с контактами и информацией о работе на сайте.	Руководитель Службы	
4.	Сбор и регистрация заявок на рассмотрение конфликтных ситуаций.	В течение года	Ведение журнала учета заявок и обращений.	Руководитель Службы; Старшие медиаторы	

5.	Проведение процедур медиации и программ примирения.	В течение года	Снижение уровня конфликтности в группах. Защита законных интересов несовершеннолетних .	Руководитель Службы; Медиаторы	
6.	Анализ и обсуждение проведенных программ примирения. Мониторинг эффективности работы Службы.	Май – Июнь 2027	Аналитический отчет о деятельности Службы. Определение планов на следующий учебный год.	Руководитель Службы; Старшие медиаторы	
2. Профилактика конфликтов и развитие коммуникативной культуры					
7.	Диагностика студентов 1-х курсов: оценка уровня конфликтности и агрессивности	1 семестр 2026	Аналитические справки по группам для планирования профилактической работы.	Руководитель Службы; Педагог-психолог	
8.	Проведение классных часов и интерактивных занятий для студентов 1-2 курсов: - «Учимся строить отношения» (ролевая игра); - «Что такое толерантная личность»; - «Как слово наше отзовется» (анализ ситуаций).	1-2 семестры	Формирование навыков эмпатии, бесконфликтного общения и речевой культуры.	Медиаторы при поддержке кураторов групп	
9.	Тренинг личностного роста для подростков «Конструктивное разрешение конфликтов».	В течение года (по запросу)	Сплочение коллектива студенческих групп. Овладение навыками переговоров.	Старшие медиаторы; Медиаторы	
10.	Организация конкурса плакатов или памяток «Бесконфликтное общение» с последующим размещением на стендах.	Февраль 2027	Визуализация правил бесконфликтного общения в техникуме.	Кураторы групп	
3. Взаимодействие с родителями и педагогическим коллективом					
11.	Консультации для родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	В течение года (по запросу)	Оказание психологической консультативной помощи.	Педагог-психолог	

12.	Презентация деятельности Службы медиации в родительских чатах (в том числе для родителей 1-х курсов).	1 семестр 2026	Информированность родителей о деятельности Службы. Повышение доверия к образовательному процессу.	Старшие медиаторы	
13.	Информирование кураторов учебных групп по алгоритмам взаимодействия со Службой медиации.	Сентябрь-октябрь 2026	Формирование единого подхода к разрешению конфликтов. Сокращение числа административных разбирательств.	Руководитель Службы; Старшие медиаторы	
14.	Ознакомление родителей (законных представителей) с обобщенными результатами диагностики уровня конфликтности и агрессивности студентов 1-х курсов (в рамках родительских собраний или через официальные каналы связи).	Ноябрь 2026	Информированность родителей о социально-психологическом климате в учебных группах. Повышение уровня доверия и открытости образовательного процесса.	Руководитель Службы; Педагог-психолог	
4. Работа по профилактике правонарушений					
15.	Участие в заседаниях Совета профилактики техникума по рассмотрению случаев правонарушений среди несовершеннолетних (драки, кражи, курение и т.д.).	В течение года (по графику Совета профилактики)	Снижение количества административных взысканий за счет применения восстановительных программ. Координация действий с социальным педагогом и инспектором ПДН.	Руководитель Службы; Старшие медиаторы	
5. Информационное сопровождение и развитие					
16.	Организация набора и обучение (переподготовка) медиаторов из числа студентов и педагогов по программам восстановительной медиации.	Октябрь – Декабрь 2026	Пополнение кадрового состава Службы квалифицированным и медиаторами, готовыми к работе во втором полугодии 2026-2027 уч. года.	Руководитель Службы	

17.	Публикация творческих отчетов, новостей и статей о проведенных мероприятиях Службы на сайте техникума и в соцсетях.	В течение года	Открытость деятельности Службы. Публикация отчетов о работе.	Руководитель Службы; Медиаторы	

Педагог-психолог Комиссарова Е.В.

Педагог-психолог Вигель Д.А.